

**MESTIERI LOMBARDIA U.O. DI MONZA**



**ORGANIZZA**

**In collaborazione con:**



# **CORSO DI FORMAZIONE CAMERIERE DI SALA**

**GRATUITO PER DISOCCUPATI**  
aderendo a Dote Unica Lavoro

**21 febbraio 2018 – 09 marzo 2018**

**Scadenza iscrizione 16 febbraio 2018**



<https://www.villabiffi.it/il-ristorante.html>

Facebook: @ristorantevillabiffi

**Sede corsi**

RISTORANTE VILLA BIFFI  
Triuggio, via Biffi 8

**Durata**  
44 ore

Rilascio

**ATTESTATO HACCP**  
e possibile attivazione  
di **TIROCINI CURRICULARI**  
presso il ristorante

**Per informazioni e iscrizioni**

039 2304984 | 347 3863441  
[monza@consorzio mestieri.it](mailto:monza@consorzio mestieri.it)



**UNIONE EUROPEA**  
Fondo sociale europeo



**Regione  
Lombardia**



# I CONTENUTI DEL CORSO SONO:

## 1° Lezione

La figura professionale del cameriere (chi è e di cosa si occupa): le diverse figure professionali che troviamo in sala, gerarchie e responsabilità

## 2° Lezione

La mise en place del tavolo e le sue varianti. Il metodo di servizio e sbarazzo con prova pratica. I diversi stili di servizio (inglese, francese e russa)

## 3° Lezione

Il sistema HACCP

## 4° Lezione

L'intero svolgimento di un servizio: accoglienza clienti, il servizio di acqua e pane, la comanda, la comunicazione tra sala e cucina

## 5° Lezione

Come funziona l'organizzazione di un banchetto, come prevedere ordini su grosse quantità e come gestire tanti coperti coordinando l'intero servizio

## 6° Lezione

Comunicazione e stile comunicativo durante il servizio:  
l'importanza della comunicazione nel team di lavoro e con i clienti.  
La comunicazione empatica: l'importanza di saper cogliere le esigenze del cliente

## 7° Lezione

La terminologia per definire bicchieri e attrezzature.  
Il servizio e il dosaggio sei superalcolicliente

## 8° Lezione

Servizio di bar e caffetteria

## 9° Lezione

Il servizio del vino

**Le lezioni prevedono  
esercitazioni pratiche e simulazioni nel pomeriggio**

**Per informazioni e iscrizioni:**

tel. 039 2304984    mob.347 3863441    Mail: [monza@consorzio mestieri.it](mailto:monza@consorzio mestieri.it)