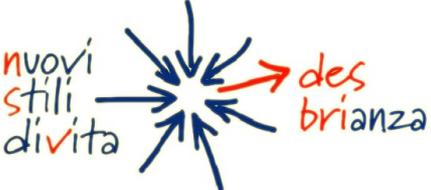


Progetto "Cambia banda!"

verso una comunicazione digitale solidale

PATTO DI COLLABORAZIONE ED ECONOMIA SOLIDALE

tra:



**Comitato verso il Distretto di
Economia Solidale della Brianza**
e-mail: desbri@lamondolfiera.it
Sede Legale: Villasanta, Piazzetta Erba, 11
nella persona di: Sergio Venezia, legale
rappresentante

e



LIVECOM S.C.S. ONLUS
e-mail: Info@livecom.coop
web: www.livecom.coop
Sede Legale: Via Cappello, 79
35027 Noventa Padovana (PD)
Tel. 049 8876481 - Fax 049 8886191
nella persona di Massimo Lazzarini, legale
rappresentante

Visto:

- la **CARTA PER LA RETE ITALIANA DI ECONOMIA SOLIDALE (RES)** approvata a Bologna nel maggio 2003 e successive modificazioni;
- lo Statuto di **LIVECOM**;
- lo Statuto del **Comitato verso il Distretto di Economia Solidale della Brianza** (da qui in avanti "DESBRI");
- la presenza, nel territorio di DESBRI, che coincide con la nascente Provincia di Monza e Brianza, della **Retina dei GAS della Brianza** i quali, riuniti in Assemblea il 22 gennaio 2006, hanno deliberato di aderire al percorso di costruzione del Distretto di Economia Solidale della Brianza;
- la presenza, nel territorio del DESBRI di **sogetti collettivi, appartenenti ad altri settori** dell'Economia Solidale;
- il **Progetto "CAMBIA BANDA! Verso una comunicazione digitale solidale"** (di qui in avanti "Progetto") che si allega quale parte integrante e sostanziale del presente patto,

Premesso che:

a. LIVECOM e DESBRI intendono porre in essere tra loro un rapporto paritario di collaborazione e fiducia, per la promozione dei prodotti e servizi LIVECOM inerenti la telefonia e le connessioni telematiche;

- b. Il rapporto di cui al punto a. deve preservare la totale autonomia delle parti nell'ambito di azioni, progetti e servizi che non sono oggetto del presente patto;
- c. le diverse azioni, progetti e servizi di cui al punto b. non possono ostacolare o contrastare in alcun modo gli obiettivi e gli intenti comuni indicati nel Progetto e stanziati nel presente patto;
- d. Il Progetto è patrimonio comune delle parti e tutte le iniziative di promozione e visibilità ad esso riferite (pubblicazione su siti web, depliant, ecc.) devono essere assunte di comune accordo tra le parti.

In relazione all'acquisto di servizi di traffico telefonico, banda larga per traffico internet e sistemi VOIP, effettuati dai GAS della Retina della Brianza e dalle cellule di consumo di altri settori del DESBRI presso LIVECOM, ed in particolare ai seguenti aspetti:

- l'attivazione di un ciclo di produzione dell'economia solidale, basato sulla costruzione di prezzi giusti e trasparenti, sul benessere di tutti gli attori del ciclo stesso attraverso la giusta retribuzione economica del lavoro svolto ed il rispetto dei diritti lavoristici,
- la costruzione di processi virtuosi di collaborazione ed economia solidale, organizzati e coordinati da un Distretto di Economia Solidale,
- il sostegno economico per lo sviluppo e la solidarietà nel DES Brianza;

le parti sopra indicate, liberamente decidono di **ACCORDARSI FIDUCIA** e

CONCORDANO:

1. di costituire tra DESBRI e LIVECOM una partnership a pari dignità, fondata principalmente sulla fiducia, volta a sperimentare:

- modalità di feed-back e miglioramento della qualità attraverso le osservazioni positive e negative dei consumatori coinvolti, attraverso modalità da definire;
- la promozione della partecipazione sociale dei consumatori del DESBRI a LIVECOM, attraverso la proposta di acquisto di quote sociali della stessa;
- la trasparenza completa sui costi e sulla costruzione delle tariffe, ai soci LIVECOM ed ai membri del Consiglio DESBRI;

2. di promuovere nei GAS della Retina della Brianza e tra i consumatori diversamente associati del DES Brianza, l'acquisto dei prodotti di telefonia di LIVECOM, così come descritti nel sito web www.livecom.coop, secondo le modalità ed i prezzi indicati da LIVECOM nel medesimo sito web;

3. che tale promozione avverrà anche tramite l'inserimento nel sito web del DESBRI dei Servizi LIVECOM e della modulistica contrattuale che riporterà il marchio congiunto di LIVECOM e del DESBRI;

4. che la modulistica contrattuale sarà concordata tra le parti; DESBRI si impegna a supportare attivamente LIVECOM nell'aggiornamento della modulistica contrattuale;

5. che la descrizione dei servizi sarà fornita da LIVECOM al DESBRI;

6. che il DESBRI potrà inviare informative relativamente alla propria collaborazione con LIVECOM tramite e-mail o carta stampata nel rispetto delle norme sulla privacy. Le informative dovranno essere concordate con LIVECOM;

7. di sostenere, attraverso le transazioni economiche implicate, il sostegno del Fondo di Solidarietà e

Sviluppo di DESBRI, destinando l'1% del prezzo di listino in carico a LIVECOM e l'1% in carico ai consumatori: i consumatori pagheranno il prezzo di listino di LIVECOM e LIVECOM devolgerà il 2% al DESBRI, secondo le modalità descritte nella sezione CONDIZIONI PARTICOLARI;

8. che la condizione per l'attivazione del contributo da LIVECOM a DESBRI di cui al punto 7. sarà l'utilizzo dal parte dei consumatori della modulistica cointestata disponibile sui siti web di LIVECOM e di DESBRI, con l'indicazione di destinazione del contributo al DESBRI;

9. che qualora in altri territori nazionali, un DES attivi un proprio accordo con LIVECOM, come auspicato anche nel Progetto, il singolo cliente che avesse in precedenza attivato un proprio contratto indicando il DESBRI come destinatario del contributo, potrà indicare a LIVECOM una diversa destinazione, in favore di altro DES;

CONDIZIONI PARTICOLARI

- Al DESBRI viene offerto gratuitamente spazio web sui server di Livecom per l'hosting del sito DESBRI e per mailing list e caselle di posta elettronica da esso gestite;
- Al DESBRI, per ogni contratto co-intestato sarà riconosciuto il 2% del fatturato di ogni cliente, che sarà versato da LIVECOM, in forma cumulativa, ogni quattro mesi su c/c bancario di DESBRI; entro 60 giorni dalla stipula del presente accordo il DESBRI comunicherà a LIVECOM l'elenco dei clienti con contratti già in essere alla data odierna che saranno computati al pari di nuovi contratti co-intestati, destinando dunque il relativo contributo al DESBRI.

IMPEGNI DELLE PARTI

In relazione a quanto sopra concordato, le parti sottoscritte si impegnano specificamente e rispettivamente:

LIVECOM

1. Dovrà rendere nota tempestivamente al DESBRI ogni modificazione delle caratteristiche dei servizi, tale da incidere con effetto sostanziale sulle performance, o sul costo dei medesimo;
2. S'impegna a spedire al DES Brianza contestualmente al versamento del corrispettivo quadrimestrale del 2% del fatturato, il dettaglio dei contratti pervenuti con i moduli cointestati nel quadrimestre precedente;
3. Inviterà tutti i clienti che dichiarino di essere venuti a conoscenza di LIVECOM tramite il DESBRI ad utilizzare la modulistica co-intestata concordata.

DESBRI

4. A promuovere le medesime modalità di Patto Solidale in altri ambiti collettivi di consumo, oltre che alla Retina dei GAS, come ad esempio le Coop. Sociali, le Banche del Tempo, i dipendenti di Enti Pubblici, i volontari delle BDM, ecc.;
5. A promuovere l'acquisto di almeno una quota sociale di LIVECOM da parte dei soggetti collettivi (GAS, Coop. Soc., ecc.) che aderiranno al progetto.

DURATA

Reti di Economia Solidale

Il presente Patto è sperimentale ed ha validità di dodici mesi a partire dalla data odierna, tranne che le parti non ne decidano concordemente la modifica, la sospensione o la definitiva cancellazione anticipata. E' prorogabile su parere conforme delle parti.

In caso di controversie, le parti si impegnano ad una ricomposizione amichevole, e nel caso questa non sia possibile, si rimettono all'arbitrato riconciliativo inappellabile di un collegio arbitrale composto dall'Assessore Provinciale (di Milano o Brianza, quando istituita), o suo delegato, con delega alla tutela dei Consumatori o all'Economia Solidale, da un membro del Tavolo Nazionale RES, da un terzo membro scelto da LIVECOM.

Osnago, il 18 marzo 2007

Le parti:

Per il DES Brianza

Sergio Venezia

Per LIVECOM

Massimo Lazzarini

Per conoscenza:

Per la Retina

Federica Bettini

Questo lavoro è rilasciato sotto la licenza Creative Commons "Attribuzione-Non commerciale-Condividi allo stesso modo 2.5 Italia". Per vedere una copia della licenza, visita il sito <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/it/> o invia una lettera di richiesta a Creative Commons, 543 Howard Street, 5th Floor, San Francisco, California, 94105, USA".